Klachtenformulier Mentorschap Nederland

Behorend bij het model klachtenregeling RSM, zoals vastgesteld door de ALV van MN op 8 oktober 2025.

1. Persoonsgegevens

Gegevens klager[1] Naam Telefoon E-mail	 Naam en achternaam Telefoonnummer E-mailadres
Naam cliënt Indien u niet de cliënt bent, de naam van de cliënt namens wie u een klacht indient	Vul hier de naam van de cliënt in
Naam mentor Naam mentor van Stichting Mentorschap Amsterdam op wie de klacht betrekking heeft	Vul hier de naam van de mentor in
Naam coördinator Naam van de coördinator van Stichting Mentorschap Amsterdam op wie de klacht betrekking heeft	Vul hier de naam van de coördinator in
Naam bestuurslid Naam van het bestuurslid van Stichting Mentorschap Amsterdam op wie de klacht betrekking heeft	Vul hier de naam van het bestuurslid in

2. Korte omschrijving/duiding van uw klacht

Hieronder kunt u een korte samenvatting geven van uw klacht. Geef daarbij in ieder geval informatie over wie de klacht betreft en deel niet meer informatie dan nodig is om de klacht in behandeling te kunnen nemen.

[1] Een klacht kan op basis van de klachtenregeling ingediend worden door: de cliënt van Stichting Mentorschap Amsterdam zelf; naasten en personen rondom cliënten van mentoren van Stichting Mentorschap Amsterdam die behoren tot de personen, die gerechtigd zijn om tot instelling van een mentorschap en benoeming van een mentor te verzoeken; overige personen, die het belang van cliënt willen behartigen als deze dit zelf niet kan.

U kunt hier uw klacht kort toelichten

3. Overige informatie

Heeft u de klacht ook ingediend bij de rechtbank van benoeming?[2] Ja ☐
Nee ☐

Zo ja, heeft u al een reactie van de rechtbank ontvangen? Ja ☐
Nee ☐

4. Ondertekening

Met ondertekening geeft u toestemming om de in dit formulier ingevulde (persoons) gegevens te gebruiken in de afhandeling van uw klacht.

Naam: Datum:

Handtekening

[2] Let op, de kring van personen die bij de Stichting Mentorschap Amsterdam is groter dan de personen die een klacht over de mentor bij de rechtbank kunnen indienen.

5. Indiening

Dit ingevulde formulier, met eventuele bijlagen, kan worden opgestuurd naar

Klachtenfunctionaris
Stichting Mentorschap Amsterdam
P/a Rechtboomssloot 52
1011 EC Amsterdam

Of naar

klacht@mentorschapamsterdam.nl

U ontvangt binnen één week een schriftelijke bevestiging via e-mail. Binnen twee weken ontvangt u een reactie van de klachtenfunctionaris of uw klacht in behandeling kan worden genomen. Indien uw klacht in behandeling wordt genomen, krijgt u uiterlijk binnen zes weken reactie op uw klacht.

Voor de wijze van afhandeling verwijzen wij u naar de klachtenregeling op onze website.